

－ ソリューションビジネスセミナーのご案内 －

ビルメンテナンスによるソリューションビジネスへの新たな展開

－ 医療施設ソリューションビジネスの展開から学ぶ －

医療・介護がサービス産業であるという視点から見れば、マーケット規模が急激なスピードで拡大している産業といえます。しかし、その中のキープレイヤーである病院のほとんどが経営悪化で苦しんでいます。このような異例な環境と時勢であるからこそ、病院経営改善の役割の一端を担うべきなのが、従来より清掃・設備管理・警備の施設維持管理運営を受託してきたビルメンテナンス業の新規ビジネスモデルによるコストダウン化であるのではないのでしょうか。

本セミナーでは、各地の様々な病院経営・運営関係者、病院メンテナンス企業等へのヒアリングを通じて見えてきた、医療施設におけるビルメンテナンス業の新たなソリューションビジネス展開の可能性について解説します。

※本セミナーの趣旨は、月刊「ビルメンテナンス」2012年9月号にて詳しく記載されています。併せてご覧ください。

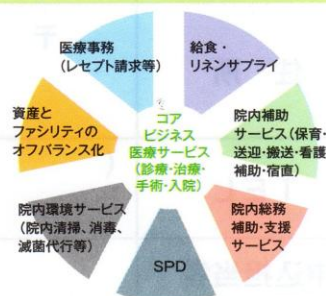
<セミナープログラム>

- ◆日本の医療マーケットの現状を知る
- ◆ビルメンテナンス業にとっての医療マーケット市場
- ◆医療施設清掃メンテナンスのマネジメント手法
- ◆医療施設向けの営業ツール(ソリューションビジネス化)
- ◆病院メンテナンスの黒字化には?

【講師】松本卓三氏 マネジメント21代表

(略歴)
日本と海外での厳しい営業経験の失敗例から蓄積した営業知識・テクニック・顧客心理研究を網羅したノウハウを生かしビルメン業界での各種研修の実績を積みながらビルメン業界全体の新規ビジネスモデルの開発と営業促進の教育とコンサルティングを展開中。

病院のコア、ノンコア機能



アウトソーシング導入要素

- コアビジネスに経営資源 (ヒト・モノ・カネ・情報) を集中
- コスト削減
- 客満足度の向上
- ノンコアコスト改善・削減化
- ノンコアサービスの品質向上
- ベストプラクティスの導入
- FM方式導入アウトソーシング

定員 各会場30名(※定員になり次第締め切らせていただきます。)

参加費 会員16,000円、一般20,000円

開催日 東京会場：平成24年10月27日(土) 八重洲サンスカイルーム 東京都中央区八重洲 2-2-1
大阪会場：平成24年11月17日(土) 淀屋橋サンスカイルーム 大阪市中央区高麗橋 4-2-16

時間 10:00～17:00

申込方法

指定のセミナー申込書(裏面)に必要事項を記入し、FAX(03-3805-7561)にてお申し込みください。お申し込みいただいた方のうち、先着30名までは参加費払込のご案内および参加票をFAXさせていただきます。

*ご入金いただけなかった方は、当日お越しいただいてもご参加いただけません。

*セミナー当日は、参加票と振り込み控えを必ずお持ち下さい。5日前になっても参加票が届かない場合は、事前にお問い合わせ下さい。

*参加人数が開催予定人数に達しない場合は、開催を中止する場合があります。なお、その場合は、開催日の5日前までにご連絡申し上げます。また、満席にてご参加いただけない場合も、その旨ご連絡いたします。(これらについては、ホームページでも状況をご案内いたします)

申込期間 ご案内の日 ～東京会場：平成24年10月15日(月) 締め切り
～大阪会場：平成24年11月 5日(月) 締め切り
*上記期間内であっても、満席になり次第締め切ります。

公益社団法人全国ビルメンテナンス協会

主催
問い合わせ先

TEL03-3805-7560/FAX03-3805-7561
〒116-0013 東京都荒川区西日暮里5-12-5ビルメンテナンス会館5F
JBMAホームページ：<http://www.j-bma.or.jp/> facebook：<http://www.facebook.com/jbma.f>