

札幌地区経営セミナー次第

■開催日時 平成21年9月25日（金）13:30～16:20

■開催場所 ビルメンテナンス会館
総合司会 ()

13:30 1. 開 会

13:31 2. 主催者挨拶 札幌地区協議会 会長 川口孝志

3. 講演と講師 講演 : ビルメンテナンス業界におけるサバイバル戦略
講師 : マネジメント21 代表 松本卓三様

13:35 ①第一部 : ビルメンテナンス業界の現状と課題点、今後の取り組み方～生き残り戦略～
(講演 : 75分)

14:50 (10分 休憩)

15:00 ②第二部 : 業界におけるCS（顧客満足）とES（従業員満足）の取り組み手法
(講演 : 75分)

16:15 (質疑応答)

16:19 4. 閉会挨拶 札幌地区協議会 副会長 ()

16:20 5. 閉 会